

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Fecha de entrada en vigor: 25 de mayo de 2026.

1. Datos del responsable

Las compañías **CARVAJAL EMPAQUES, S.A. de C.V., CARVAJAL EMPAQUES CENTROAMERICA, S.A DE C.V., Y DISTRIBUIDORA CARVAJAL EMPAQUES S.A de C.V** (en adelante "**LAS COMPAÑÍAS**"), sociedades mercantiles constituidas conforme a las leyes de la República de El Salvador, con domicilio en el distrito de Ciudad Arce, municipio de La Libertad Centro, departamento de La Libertad, son responsables del tratamiento de los datos personales que recaben de sus empleados, exempleados, candidatos, clientes, contratistas, proveedores, visitantes y demás terceros con los que mantengan una relación jurídica, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Ley"), el tratamiento de los datos personales se realizará de conformidad con la Ley, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, minimización, transparencia, seguridad, temporalidad y responsabilidad demostrada previstos en su artículo 5. **LAS COMPAÑÍAS** han adoptado las medidas de seguridad, técnicas y administrativas necesarias para proteger los datos personales que usted nos proporcione, con el fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o cualquier tratamiento no autorizado.

2. Fundamento legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en las condiciones de licitud establecidas en la Ley, en particular:

- a) El consentimiento libre, específico, informado, expreso e individualizado del titular, según lo previsto en los artículos 4 literal d), 5 literal c), 26 y 27 de la Ley, especialmente para las finalidades de carácter comercial, publicitario, promocional, programas de lealtad y banco de talentos.
- b) La necesidad del tratamiento para la ejecución de contratos de los que el titular es parte o para la aplicación de medidas precontractuales a solicitud del titular, de conformidad con el principio de licitud reconocido en el artículo 5 literal g) numeral 2 de la Ley.
- c) El cumplimiento de obligaciones legales aplicables a **LAS COMPAÑÍAS**, incluyendo, pero sin limitarse a, obligaciones laborales, de seguridad social, fiscales, comerciales, de prevención de riesgos laborales y en materia de seguridad de la información, conforme al artículo 5 literal g) numeral 3 de la Ley.
- d) La protección de intereses vitales del titular u otra persona, cuando resulte necesario, conforme al artículo 5 literal g) numeral 4 de la Ley.
- e) El cumplimiento de fines de interés público o el ejercicio de facultades legales por parte de **LAS COMPAÑÍAS**, en los casos aplicables, conforme al artículo 5 literal g) numeral 5 de la Ley.
- f) El interés legítimo de **LAS COMPAÑÍAS** para el desarrollo de sus actividades comerciales, de seguridad física y lógica, gestión interna y mejora de sus servicios, siempre que dicho interés no vulnere los derechos o libertades fundamentales del titular, de acuerdo con el artículo 5 literal g) numeral 6 de la Ley.

3. Datos personales recabados

LAS COMPAÑÍAS podrán recabar y tratar distintas categorías de datos personales, dependiendo de la naturaleza de su relación con la compañía. Estos datos pueden ser obtenidos directamente de usted, por su consentimiento, o de manera indirecta a través de fuentes permitidas por la Ley.

Las categorías de datos que podemos recopilar incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Datos de identificación: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, número de seguridad social y otros documentos de identidad.
- Datos de contacto y localización: información para contactarle y ubicarle.
- Datos académicos y laborales: nivel de estudios, historial profesional, cargo, funciones, tipo de contrato, salario y referencias.
- Datos familiares y de dependientes: información necesaria para afiliaciones a seguridad social y otorgamiento de beneficios.
- Datos contractuales y comerciales: información relacionada con contratos, pedidos, órdenes de compra y servicios prestados o recibidos, encuestas de satisfacción, estudio e investigación de mercado
- Datos bancarios y fiscales: información de cuentas bancarias para la gestión de pagos (nómina, honorarios, facturación) y datos para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Datos de seguridad y control de acceso: registros de ingreso y salida, imágenes de cámaras de videovigilancia y, cuando aplique, datos biométricos utilizados para control de acceso, los cuales tienen la calidad de datos personales sensibles y serán tratados única y exclusivamente con su consentimiento expreso y por escrito y en los casos autorizados por la Ley.

Datos de salud (Datos Sensibles): únicamente cuando sea estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales (por ejemplo, exámenes médicos ocupacionales, gestión de incapacidades, prevención de riesgos laborales) y con su consentimiento expreso y por escrito, salvo las excepciones previstas por la Ley. Estos datos gozarán de una protección reforzada y serán tratados bajo medidas de seguridad adicionales.}

4. Finalidades del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se limitará a las finalidades previamente informadas en este aviso, en cumplimiento del Principio de Finalidad y del Principio de Minimización de Datos establecidos en el artículo 5 de la Ley. **LAS COMPAÑÍAS** solo tratarán los datos personales que sean adecuados, pertinentes y no excesivos para cada finalidad específica. Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades principales, según corresponda a su relación con **LAS COMPAÑÍAS**:

1. Gestionar la relación contractual, comercial o laboral que exista o pueda llegar a existir con el titular, incluyendo la formalización y administración de contratos, pedidos, órdenes de compra y la prestación de servicios.
2. Adelantar procesos de reclutamiento, selección, evaluación y vinculación de personal.
3. Administrar y gestionar pagos, incluyendo nómina, prestaciones sociales, beneficios, honorarios, facturación, cobranza y reembolsos.

4. Integrar, actualizar y administrar los expedientes físicos y/o electrónicos de clientes, colaboradores, candidatos, proveedores y demás terceros.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones legales impuestas a la compañía, incluyendo, pero no limitándose a, materias laborales, fiscales, de seguridad social, comerciales y administrativas.
6. Verificar la identidad, referencias (laborales, comerciales, personales) y antecedentes del titular, así como realizar procesos de debida diligencia y análisis de riesgo para prevenir fraudes.
7. Garantizar la seguridad de personas, bienes e instalaciones, lo cual incluye el uso de sistemas de videovigilancia y el registro de acceso de visitantes.
8. Controlar el acceso a las instalaciones físicas y a los recursos, sistemas e infraestructura tecnológica de la compañía.
9. Atender y dar seguimiento a solicitudes, quejas, reclamos, consultas o sugerencias presentadas por el titular a través de los canales de contacto designados.
10. Atender requerimientos de información provenientes de autoridades administrativas o judiciales competentes.
11. Analizar el comportamiento de navegación en los sitios web de la compañía para mejorar la experiencia del usuario, optimizar el contenido y garantizar el correcto funcionamiento técnico, sujeto a la política de cookies.
12. Enviar comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales, invitaciones a eventos o encuestas de satisfacción sobre productos y servicios. Esta es una finalidad secundaria que requiere su consentimiento previo, libre, específico, informado, expreso e individualizado, de conformidad con los artículos 5 literal c), 26 y 27 de la Ley. Usted podrá oponerse en cualquier momento a este tratamiento o revocar su consentimiento, sin que ello afecte las demás finalidades principales.
13. Administrar la participación del titular en programas de lealtad, fidelización o beneficios Esta es una finalidad secundaria sujeta a su consentimiento expreso.
14. Crear un banco de talentos para considerar a candidatos en futuras oportunidades laborales Esta es una finalidad secundaria que se realizará únicamente con su consentimiento expreso e independiente del proceso de selección en curso.
15. Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado y encuestas internas o externas para evaluar la calidad de los productos y servicios, medir el nivel de satisfacción de clientes y usuarios, e identificar oportunidades de mejora en procesos y canales de atención, siempre utilizando la información de manera agregada o anonimizada cuando sea posible.
16. Gestionar programas de bienestar, salud ocupacional y calidad de vida laboral para los colaboradores, incluyendo actividades de prevención de riesgos laborales, promoción de la salud, programas psicosociales, actividades deportivas, culturales o recreativas, en coordinación con las entidades competentes y los proveedores de estos servicios.
17. Administrar procesos de formación, capacitación y desarrollo de competencias de colaboradores, aprendices, contratistas o terceros, lo cual comprende la inscripción, ejecución, seguimiento y evaluación de cursos, talleres, entrenamientos y certificaciones.



18. Realizar procesos de gestión documental y archivo, físicos y/o electrónicos, para la conservación, organización, clasificación y eventual depuración de documentos que contengan datos personales, de acuerdo con las tablas de retención documental y los plazos legales aplicables.

En ningún caso los datos personales serán utilizados para finalidades distintas a las aquí señaladas sin informar previamente al titular y, en su caso, obtener su consentimiento explícito cuando sea requerido por la ley.

5. Tratamiento de datos personales de niñas, niños y adolescentes

Cuando **LAS COMPAÑÍAS** traten datos personales de niñas, niños y adolescentes, ya sea como beneficiarios de seguridad social, participantes en programas de bienestar, eventos familiares u otras actividades relacionadas, se garantizará en todo momento el interés superior de la niñez y adolescencia.

El ejercicio de los derechos de estos titulares implicará informar tanto a las niñas, niños y adolescentes, según su edad y grado de madurez, como a sus padres, madres o representantes legales, utilizando un lenguaje claro, sencillo y adaptado a su capacidad de comprensión, y se requerirá el consentimiento de dichos representantes legales para el tratamiento de sus datos personales, en los términos previstos por la legislación vigente.

6. Transferencia de datos personales

LAS COMPAÑÍAS podrán transferir sus datos personales, dentro o fuera del país, a:

- Empresas del mismo grupo económico: filiales, subsidiarias, controladoras o afiliadas para el cumplimiento de las finalidades descritas.
- Terceros proveedores de servicios: entidades que prestan servicios a la compañía (ej. aseguradoras, administradores de nómina, proveedores de software, asesores legales) y que requieren los datos para ejecutar sus contratos.
- Autoridades competentes: cuando sea requerido por ley o por orden de una autoridad administrativa o judicial.
- Terceros con los que se mantenga una relación jurídica: para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dicha relación.

LAS COMPAÑÍAS realizarán cualquier transferencia de datos personales únicamente para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las finalidades legítimas del titular y del responsable, y en estricto cumplimiento de la Ley. En los casos en que sea necesario, se recabará el consentimiento previo e informado del titular para efectuar dicha transferencia, informándole la finalidad y la identidad del receptor o los elementos que permitan identificarlo.

Con todos los terceros proveedores de servicios que actúen como encargados del tratamiento, **LAS COMPAÑÍAS** suscribirán los contratos correspondientes, en los que se incluirán, como mínimo, las mismas obligaciones de protección de datos personales que asume **LAS COMPAÑÍAS** como responsable, incluyendo obligaciones de confidencialidad, seguridad y limitación de la finalidad.

En caso de realizar transferencias internacionales de datos personales, **LAS COMPAÑÍAS** verificarán que el país receptor o el organismo internacional correspondiente cuente, como mínimo, con un nivel de protección adecuado o implementarán las garantías contractuales y organizativas apropiadas para asegurar un nivel de protección no inferior al exigido por la normativa salvadoreña. En todo caso, cuando así lo requiera la Ley, se recabará el consentimiento previo del titular para la transferencia internacional y se informará sobre el país de

destino y la finalidad de la transferencia. No obstante, la Ley también permite ciertas transferencias internacionales sin necesidad de consentimiento cuando concurra otra base de licitud aplicable (como la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal, la protección de intereses vitales, el cumplimiento de fines de interés público o el interés legítimo del responsable), siempre que, en estos casos, se apliquen las salvaguardas adicionales y requisitos establecidos por la normativa salvadoreña en materia de protección de datos personales.

En caso de que **LAS COMPAÑÍAS** subcontraten a entidades encargadas del tratamiento de sus datos personales, usted podrá consultar la identificación y datos de contacto de dichas entidades en la página web, <https://elsalvador.carvajalempaques.com/> que contiene el listado actualizado de encargados del tratamiento utilizados por **LAS COMPAÑÍAS**. Si usted no cuenta con acceso a medios electrónicos, podrá solicitar esta información a través de los canales de contacto del Delegado de Protección de Datos Personales indicados en este aviso.

7. Conservación y almacenamiento de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales, contractuales o regulatorias aplicables. Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda, conforme a los criterios establecidos en la política corporativa de retención de información de **LAS COMPAÑÍAS** y con las tablas de retención documental que, para tal efecto, definan las áreas legales y de cumplimiento en El Salvador

8. Derechos del titular

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación del consentimiento, portabilidad, limitación del tratamiento y, cuando aplique, el derecho de olvido, mediante solicitud dirigida al correo electrónico datospersonales.sv@carvajal.com, conforme a los requisitos y plazos establecidos en la Ley. El Delegado de Protección de Datos Personales es **Yoselin Rivera**.

Para ejercer estos derechos, el titular o su representante deberá presentar una solicitud al correo electrónico datospersonales.sv@carvajal.com, dirigida al Delegado de Protección de Datos Personales, que contenga, como mínimo:

- i) Nombre del titular o su representante, domicilio y medio para recibir notificaciones.
- ii) Documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la representación.
- iii) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho ARCO-POL, salvo en el caso del derecho de acceso.
- iv) Descripción del derecho que se pretende ejercer o lo que solicita el titular.
- v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Delegado podrá requerir, por una sola ocasión, información adicional para subsanar omisiones, conforme al artículo 18 de la Ley. **LAS COMPAÑÍAS** responderán a la solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, prorrogables por otros veinte (20) días hábiles por causas justificadas, de acuerdo con el artículo 20 de la Ley. El ejercicio de estos derechos será gratuito, sin perjuicio de los costos de reproducción o envío, según lo establece el artículo 23 de la Ley.

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efecto retroactivo, mediante solicitud dirigida al Delegado de Protección de Datos Personales. **LAS COMPAÑIAS** atenderán la revocación dentro del plazo de cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción, en los términos de los artículos 29 y 30 de la Ley, siempre que el tratamiento no se base en otra causa de licitud distinta al consentimiento.

En caso de negativa total o parcial para atender una solicitud de derechos ARCO-POL o de revocación, se comunicará al titular una respuesta motivada dentro de los plazos legales, y éste podrá, sin perjuicio de otras acciones, presentar la denuncia correspondiente ante la Agencia de Ciberseguridad del Estado (ACE), de conformidad con la Ley.

En particular, el titular tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa, publicidad, elaboración de perfiles comerciales o envío de comunicaciones comerciales, así como a solicitar la limitación de dicho tratamiento.

9. Uso de cookies y datos de navegación web

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recabar datos técnicos como su dirección IP, tipo de navegador y actividad de navegación. Utilizamos esta información y cookies para garantizar el funcionamiento del sitio, mejorar su experiencia y protegernos contra ataques. Para más detalles, consulte nuestra política de cookies disponible en el sitio web <https://elsalvador.carvajalempaques.com/>

10. Videovigilancia

Al acceder a las instalaciones de **LAS COMPAÑIAS**, usted podrá ser grabado por cámaras de seguridad. Estas imágenes se utilizan exclusivamente para fines de seguridad de las personas, los bienes y las instalaciones, en el marco de la relación existente con las compañías y conforme a la legislación vigente.

11. Modificaciones

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad y a la política de tratamiento de datos personales será comunicada oportunamente a través de los medios que **LAS COMPAÑIAS** establezca para tal efecto, a través de comunicados internos y externos enviados por correo electrónico y publicación en el sitio web <https://elsalvador.carvajalempaques.com/>

12. Contacto

Si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos Personales, Yoselin Rivera, en la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales.sv@carvajal.com. Y consultar este aviso así como nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web: <https://elsalvador.carvajalempaques.com/>

